

Контактные данные организации

Фактический адрес: Москва, ул. Сходненская бк1

Электронная почта: info@reutoffschool.ru

Телефон: +7(925)466-65-98

ИНН **236000851705**

ОГРНИП **321237500288554**

Юридический адрес: Москва, ул. Сходненская бк1

Электронная почта: info@reutoffschool.ru

Тел./факс: +7(925)466-65-98

Описание способов оплаты и процесса передачи данных

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки.

При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Описание возврата товара или услуги

Для возврата денежных средств, Члену клуба необходимо обратиться в Клуб. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет, с которого была произведена оплата Услуги, в течение 30 рабочих дней с момента получения заявления.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения школы акробатики и танцев.

Описание формирования заказа

Оплата подписки осуществляется Пользователем посредством электронного платежа. При оплате Пользователь перенаправляется на сайт платежного сервиса. Доступные платежные системы (способы оплаты) доступны в личном кабинете Пользователя, зарегистрированного на Информационных ресурсах Оператора. Оплата заказов происходит в реальном времени. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платежных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса специального автоматического сообщения Приложению об успешном выполнении операции, на основании которого Пользователь в разумное время получает уведомление о приобретенных услуге или товаре. Уплаченная Пользователем сумма может быть возвращена Пользователю частично, за вычетом текущего отчетного периода (Отчетный период равен 1 неделе, всего может быть восемь отчетных периодов). Возврат происходит в разумные сроки после письменного уведомления Пользователя, направленного Оператору, содержащего реквизиты для возврата.

Описание порядка действий при возникшей проблеме с оплатой

Цифровой товар – виртуальный продукт, выложенный на Информационных ресурсах Оператора, имеющий заверченный вид и готовый к использованию.

Платная подписка – услуга предоставления доступа ко всем без исключения материалам единственной, вновь набираемой в текущий период учебной Группы на определенный период времени. Платная подписка предоставляется только оплатившим участие пользователям на определенный срок, зависящий от размеров оплаты. Услугой, которую Пользователь получает за произведенную оплату, является полный доступ ко всем материалам Группы на определенный период времени. В этот период Пользователю доступны для просмотра, в том числе и те материалы, которые Оператор, по своему усмотрению, сделал недоступными для бесплатного просмотра.

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно инструкции, он не получил платную подписку или цифровой товар, ему следует в течение 10 дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в службу техподдержки, направив e-mail на адрес: info@reutoffschool.ru

В письме следует указать:

- свой логин;
- дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы. Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

Варианты доставки

Оплаченный Пользователем Товар или Услуга на Информационных ресурсах Оператора доставке не подлежит. За получением оплаченного Товара или Услуги, Пользователь должен обратиться в

Клуб, соответствующий месту оказания Услуги или Товара и предъявить документ,
удостоверяющий личность